

WARUNKI UCZESTNICTWA

WARUNKI UCZESTNICTWA

Przed zawarciem umowy o udział w imprezie Uczestnik winien zapoznać się z warunkami uczestnictwa, opisem obiektu, zakresem świadczeń, programem imprezy, ceną, stanowiącymi integralną część umowy.

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą podpisania druku Umowa-Zgłoszenie przez Relaks i Klienta lub osobę działającą w jego imieniu oraz wpłaceniu zaliczki. Zgłoszenie udziału w imprezie przez osobę niepełnoletnią winno być potwierdzone przez jego prawnego opiekuna.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy zawarciu umowy Klient wpłaca na rzecz Relaksu 30% ceny imprezy, pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem turnusu.
2. Brak wpłaty należnej kwoty na rzecz Relaksu stanowi podstawę do rozwiązania umowy. Biuro nie ma obowiązku zawiadomienia uczestników o rozwiązaniu umowy.
3. Wpłat należy dokonywać na wskazany rachunek bankowy lub gotówką w Biurze.

III. ZMIANY CEN

1. Relaks zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków, wzrostu kursu walut. Zmiana taka może nastąpić najpóźniej na 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

IV. ODWOŁANIE IMPREZY

1. Relaks zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych: działania siły wyższej, decyzji władz państwowych.
2. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników. Relaks zastrzega sobie prawo odwołania imprezy nie później niż 14 dni przed datą rozpoczęcia turnusu.
3. W zaistniałej sytuacji Relaks przedstawia ofertę zastępczą lub zwraca wniesioną wpłatę.

V. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja może nastąpić w formie pisemnej, za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu pisemnego oświadczenia.
2. W wypadku rezygnacji z wyjazdu Biuro może zatrzymać wartość realnie poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem i organizacją zamówionej przez Klienta imprezy turystycznej.
3. W przypadku rezygnacji Uczestnik ma prawo wskazać na swoje miejsce inną osobę, bez ponoszenia kosztów.
4. Uczestnik może zrezygnować z imprezy ze względu na zmianę warunków umowy: ceny, terminu, miejscowości, standardu zakwaterowania, środka transportu. W tym przypadku przysługuje zwrot wpłaty bez potrąceń.

VI. UBEZPIECZENIE

1. Każdy uczestnik posiada ubezpieczenie w Signal Iduna, Polska TU S.A. które obejmuje: w kraju następstwa nieszczęśliwych wypadków, w czasie podróży zagranicznej koszty leczenia, w tym assistance i koszty ratownictwa, następstwa nieszczęśliwych wypadków, bagaż podróży wg następujących stawek:

	NNW (NWI+NWS)	KL koszty leczenia	KR – koszty ratownictwa (podlimit w KL)	BP bagaż podróży
Dla osób wyjeżdżających w kraju	10.000 PLN			
Dla dzieci, młodzieży i personelu szkół oraz zakładów opiekuńczych	10.000 PLN			
Europa i Basen Morza Śródziemnego	15.000 PLN	10.000 EUR	6.000 EUR	800 PLN

2. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio w towarzystwie ubezpieczeniowym.
3. Uczestnik może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania (do 5 dni od podpisania umowy). Koszt 2,40 % wartości wycieczki.
4. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie Signal Iduna przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

VII. REKLAMACJE

1. Można zgłaszać w formie pisemnej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
2. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych np. skrócenie pobytu, nieszczęśliwy wypadek.
3. Nie uważa się za wadę usługi niedociągnięć zawinionych przez uczestnika oraz wynikłych z okoliczności, za które Relaks nie odpowiada (np. decyzje państwowe, działanie siły wyższej).
4. Od zwracanych kwot z tytułu rezygnacji lub uznanych reklamacji nie przysługują odsetki.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

1. Uczestnik obowiązany jest przestrzegać aktualnie obowiązujących przepisów celnych i dewizowych krajów objętych programem imprezy oraz regulaminów pobytu w miejscach zakwaterowania. Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Relaks jest odpowiedzialny za przebieg i jakość świadczonych usług zgodnie z ofertą i programem pobytu.
2. Relaks oświadcza, że posiada gwarancję ubezpieczeniową na rzecz swoich Klientów w Towarzystwie Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA z siedzibą w Warszawie, ul Przyokopowa 31. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Lubelskiego ul. Spokojna 4, 20-074 Lublin.
3. Relaks posiada wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Woj. Lubelskiego pod nr 010.
4. W sprawach nie uregulowanych Umową z uczestnikiem zastosowanie mają odpowiednio: Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego. (Dz. U. 2004 N.223 poz.2268 wraz ze zmianami).

Przed zawarciem umowy o udział w imprezie Uczestnik winien zapoznać się z warunkami uczestnictwa, opisem obiektu, zakresem świadczeń, programem imprezy, ceną, stanowiącymi integralną część umowy.

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą podpisania druku Umowa-Zgłoszenie przez Relaks i Klienta lub osobę działającą w jego imieniu oraz wpłaceniu zaliczki. Zgłoszenie udziału w imprezie przez osobę niepełnoletnią winno być potwierdzone przez jego prawnego opiekuna.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy zawarciu umowy Klient wpłaca na rzecz Relaksu 30%, pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem turnusu.
2. Brak wpłaty należnej kwoty na rzecz Relaksu stanowi podstawę do rozwiązania umowy. Biuro nie ma obowiązku zawiadomienia uczestników o rozwiązaniu umowy.
3. Wpłat należy dokonywać na wskazany rachunek bankowy lub gotówką w Biurze.

III. ZMIANY CEN

5. Relaks zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków, wzrostu kursu walut. Zmiana taka może nastąpić najpóźniej na 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

IV. ODWOŁANIE IMPREZY

1. Relaks zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych: działania siły wyższej, decyzji władz państwowych.
2. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników. Relaks zastrzega sobie prawo odwołania imprezy nie później niż 14 dni przed datą rozpoczęcia turnusu.
3. W zaistniałej sytuacji Relaks przedstawia ofertę zastępczą lub zwraca wniesioną wpłatę.

V. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja może nastąpić w formie pisemnej, za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu pisemnego oświadczenia.
2. W wypadku rezygnacji z wyjazdu Biuro może zatrzymać wartość realnie poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem i organizacją zamówionej przez Klienta imprezy turystycznej.
3. W przypadku rezygnacji Uczestnik ma prawo wskazać na swoje miejsce inną osobę, bez ponoszenia kosztów
4. Uczestnik może zrezygnować z imprezy ze względu na zmianę warunków umowy: ceny, terminu, miejscowości, standardu zakwaterowania, środka transportu. W tym przypadku przysługuje zwrot wpłaty bez potrąceń.

VI. UBEZPIECZENIE

1. Każdy uczestnik posiada ubezpieczenie w Signal Iduna, Polska TU S.A. które obejmuje: w kraju następstwa nieszczęśliwych wypadków, w czasie podróży zagranicznej koszty leczenia, w tym assistance i koszty ratownictwa, następstwa nieszczęśliwych wypadków, bagaż podróży wg następujących stawek:

	NNW (NWI+NWS)	KL koszty leczenia	KR – koszty ratownictwa (podlimit w KL)	BP bagaż podróży
Dla dzieci, młodzieży i personelu szkół oraz zakładów opiekuńczych	10.000 PLN			
Europa i Basen Morza Śródziemnego	15.000 PLN	10.000 EUR	6.000 EUR	800 PLN

2. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio w towarzystwie ubezpieczeniowym.
3. Uczestnik może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania (do 5 dni od podpisania umowy). Koszt 2,40 % wartości wycieczki.
4. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie Signal Iduna przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

VII. REKLAMACJE

1. Można zgłaszać w formie pisemnej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
2. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych np. skrócenie pobytu, nieszczęśliwy wypadek.
3. Nie uważa się za wadę usługi niedociągnięć zawinionych przez uczestnika oraz wynikłych z okoliczności, za które Relaks nie odpowiada (np. decyzje państwowe, działanie siły wyższej).
4. Od zwracanych kwot z tytułu rezygnacji lub uznanych reklamacji nie przysługują odsetki.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

1. Uczestnik obowiązany jest przestrzegać aktualnie obowiązujących przepisów celnych i dewizowych krajów objętych programem imprezy oraz regulaminów pobytu w miejscach zakwaterowania. Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Relaks jest odpowiedzialny za przebieg i jakość świadczonych usług zgodnie z ofertą i programem pobytu.
2. Relaks oświadcza, że posiada gwarancję ubezpieczeniową, na rzecz swoich Klientów w Towarzystwie Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA z siedzibą w Warszawie, ul Przyokopowa 31. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Lubelskiego ul. Spokojna 4, 20-074 Lublin.
3. Relaks posiada wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Woj. Lubelskiego pod nr 010.
4. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002 nr 101 poz.926 z późn. zm.) wyrażam zgodę na przetwarzanie danych w zakresie niezbędnym dla bezpieczeństwa i ochrony zdrowia dziecka.
5. W sprawach nie uregulowanych Umową z uczestnikiem zastosowanie mają odpowiednio: Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego. (Dz. U. 2004 N.223 poz.2268 wraz ze zmianami).