

## Załącznik nr 2 do ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. (poz.2361)

### Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej.

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

Biuro Turystyka i Wypoczynek Relaks s.c. zwane dalej RELAKS będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację imprezy turystycznej.

Ponadto zgodnie z wymogami prawa Relaks posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby **RELAKS** stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą UE 2015/2302

- przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymują wszystkie niezbędne informacje odnośnie imprezy turystycznej.
- zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem
- Uczestnik może przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie z zastrzeżeniem ewentualnym dodatkowych kosztów
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (np. cena paliwa) i zostało to wyraźnie powiedziane w umowie. W żadnym wypadku zmiana ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. jeżeli organizator zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, to podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia opłaty za rozwiązanie i uzyskać zwrot wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej inny niż cena zmieni się w istotny sposób. Jeżeli biuro odpowiedzialne za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem podróżni mają prawo do zwrotu wpłat.
- w wyjątkowych okolicznościach np. jeśli w miejscu docelowym podróży występują poważne problemy z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną podróżni mogą przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę bez ponoszenia opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą. ( zgodnie z zapisami w umowie)
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą być zrealizowane zgodnie z umową będą musiały zostać zaproponowane bez dodatkowych kosztów odpowiednie alternatywne usługi.
- Podróżni są uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu , który znajduje się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. **RELAKS** wykupił w **SIGNAL IDUNA TU S.A** zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem **Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego, Departament Promocji i Turystyki, ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin, tel. 81 44 16 789, fax 81 44 16 790** jeżeli z powodu niewypłacalności **RELAKS** dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa UE 2015/2302

Dyrektywa (UE) 2015/2302:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL>

przetransponowana do prawa krajowego:

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/O/D20172361.pdf>